FORNITURA DI CARTE NAZIONALI DEI SERVIZI CON FUNZIONE DI TESSERE SANITARIE E RELATIVI SERVIZI PER IL SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLA SPESA SANITARIA – EDIZIONE N° 2 (ID 2142)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 03/04/2019

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Fornitura di Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessere Sanitarie e relativi servizi per il Sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:%20ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |
| --- |
| **Dati azienda** |

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

I Piani Tecnici stipulati annualmente tra Sogei e l’Agenzia delle Entrate, nell’ambito della convezione con la Ragioneria Generale dello Stato, prevedono la produzione delle Carte Nazionali dei Servizi con funzione Tessera Sanitaria (TS-CNS) per tutte le Regioni/Province autonome in occasione della sostituzione delle TS in scadenza come stabilito dal comma 15 dell’articolo 11 del decreto legge 78/2010, oltre alla ordinaria emissione delle “TS-CNS” delle quali venga richiesto un duplicato per furto, smarrimento o malfunzionamento.

Risulta, pertanto, necessario avviare una procedura di gara volta all’acquisizione di 59 Milioni di carte “TS-CNS” (Carta Nazionale dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria), per far fronte alle esigenze di sostituzione del prossimo quadriennio.

Gli oggetti della presente procedura sono:

1. la fornitura di “Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria” “TS-CNS” fino ad un massimo di 59.000.000 ripartite in uno o più lotti;
2. i servizi di personalizzazione grafica ed elettrica delle “TS-CNS” secondo le specifiche fornite da SOGEI;
3. il servizio di Certification Authority per l’emissione dei certificati di autenticazione per CNS in conformità alla normativa vigente, comprensivo delle componenti software per il corretto funzionamento e utilizzo delle “TS-CNS”;
4. la gestione delle comunicazioni con SOGEI relative ai flussi di lavorazione;
5. l’approvvigionamento e la personalizzazione dei Package di spedizione per ciascuna “TS-CNS” prodotta;
6. la predisposizione dei plichi per la postalizzazione delle TS-CNS secondo le regole tecniche definite dall’Agenzia delle entrate.

Si prevede la definizione, in fase di esecuzione contrattuale, di un piano di lavoro generale che sarà oggetto di revisione almeno semestrale e, sulla base della predetta revisione, consentirà di fornire una proiezione temporale di 12 mesi a partire dalla revisione stessa.

Tutte le attività previste dal presente capitolato tecnico dovranno essere eseguite in conformità alla normativa e alle regole tecniche vigenti in materia di Carta Nazionale dei Servizi e di Tessera Sanitaria nonché alle Linee Guida emanate in materia dagli organi competenti.

Il fornitore dovrà garantire, senza ulteriori oneri, l’adeguamento delle TS-CNS alle richieste previste dalla evoluzione normativa nel periodo di validità del contratto.

La fornitura riguarderà tutte le Regioni/Province Autonome.

**Costi attesi e durata**

Durata del contratto: 48 mesi dalla data di accettazione della prima fornitura.

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per tutti i servizi/prodotti indicati nell’oggetto dell’iniziativa, su una durata contrattuale di 48 mesi è complessivamente in un range di prezzo fra € 50.000.000,00 e € 60.000.000,00 iva esclusa.

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa indicare qual è il fatturato annuo realizzato dall’Azienda negli ultimi 3 anni.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Con riferimento ai requisiti tecnico-normativi e/o di personalizzazione riportati nella seguente tabella, indicare con un “**SI**” o con un “**NO**” rispettivamente se previsti dalla vostra offerta commerciale. Il campo “**Note**” andrà compilato solo in caso di indicazione della parola “**NO**” nel campo “**Risposta**”, specificando i motivi dell’assenza del requisito eventualmente proponendo opportune alternative funzionalmente equivalenti al requisito richiesto ma presenti nella vostra offerta commerciale ovvero indicando eventuali previsioni temporali di rispetto del requisito nel prossimo futuro.

| **Requisiti tecnico-normativi e/o di personalizzazione** | **Risposta (SI/NO)** | **Note** |
| --- | --- | --- |
| la tecnologia richiesta è a doppia interfaccia, contact e contact-less, rispettivamente secondo le specifiche ISO/IEC 7816 e ISO/IEC 14443 |  |  |
| Il fornitore deve garantire la durata ed il corretto funzionamento della TS-CNS, sia per quanto riguarda il supporto plastico sia per quanto riguarda la componente elettrica, per tutto il periodo di validità del certificato di autenticazione installato (sei anni) |  |  |
| Le specifiche tecniche del microchip devono essere conformi alla normativa e alle regole tecniche vigenti per la CNS, in particolare a:   * Decreto 9 dicembre 2004 del Ministro dell'interno, del Ministro per l'innovazione e le tecnologie e del Ministro dell'economia e finanze contenente le “Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la |  |  |
| * produzione della Carta nazionale dei servizi”; |  |  |
| * Specifiche del sistema operativo (APDU) della smart card contenute nelle linee guida “CNS– Carta Nazionale dei Servizi Functional Specification” pubblicate da AgID. (versione 1.16) |  |  |
| * DPCM 18 gennaio 2016 - Modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 24 maggio 2010, recante: «Regole tecniche delle Tessere di riconoscimento (mod. AT) di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 luglio 1967, n. 851, rilasciate con modalità elettronica dalle Amministrazioni dello Stato, ai sensi dell'articolo 66, comma 8, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82». |  |  |
| Requisiti del microchip della TS-CNS:   * almeno 64k byte di memoria EEPROM; |  |  |
| * coprocessore crittografico; |  |  |
| * crittografia asimmetrica RSA con chiavi 1024 bit per servizi addizionali e 2048 bit per firma e CNS; |  |  |
| * possibilità di generare chiavi RSA all’interno del chip; |  |  |
| * crittografia simmetrica DES; |  |  |
| * crittografia simmetrica 3DES con chiavi ad almeno 128 bit; |  |  |
| * funzione di hashing SHA-1, SHA-256 (tali funzioni possono essere assicurate in |  |  |
| * alternativa dalle librerie software PKCS#11 e MS CSP della TS-CNS); |  |  |
| * conformità con la normativa vigente per la firma digitale; |  |  |
| * capacità di ritenzione dei dati di almeno 10 anni; |  |  |
| * numero di cicli R/W in EEPROM maggiore di centomila; |  |  |
| * interfaccia duale (a contatti e contact-less); |  |  |
| * conformità alla norma ISO 7816 secondo quanto previsto dal documento AgID |  |  |
| * “CNS - Carta Nazionale dei Servizi Functional Specification” per l’interfaccia a contatti; |  |  |
| * conformità alla norma ISO/IEC 14443 part 1-4 in modalità Type B o Type A per |  |  |
| * l’interfaccia contact-less; |  |  |
| * velocità di trasmissione ISO/IEC 14443 selezionabile fino ad almeno 424 kbit/s; |  |  |
| * supporto protocollo T=1 (opzionalmente anche il protocollo T=0); |  |  |
| * rispetto delle specifiche del sistema operativo (APDU) pubblicate sul sito di AgID |  |  |
| Le specifiche tecniche del file system, la struttura del certificato di autenticazione, il processo di produzione e le relative misure di sicurezza applicate devono essere conformi alla normativa e alle regole tecniche vigenti per la CNS, in particolare a quanto indicato in:   * Decreto 9 dicembre 2004 del Ministro dell’interno, del Ministro per l’innovazione e le tecnologie e del Ministro dell’economia e finanze, “Le regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta nazionale dei servizi”; |  |  |
| * “Linee guida per l’emissione e l’utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi” pubblicate da AgID. |  |  |
| Il sistema operativo dei microprocessori deve essere conforme a quanto specificato nel documento “CNS – Carta Nazionale dei Servizi Functional Specification” pubblicato sul sito di AgID |  |  |
| Il File System adottato deve in particolare essere conforme a:   * Decreto 9 dicembre 2004 “Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta Nazionale dei Servizi”; |  |  |
| * Documentazione AgID sulle CNS dal titolo “Carta Nazionale dei Servizi – CNS – File System”; |  |  |
| La personalizzazione del File System comprende:   * inserimento dei dati anagrafici come da specifiche CNS; |  |  |
| * inserimento del certificato di autenticazione conformemente alle specifiche CNS; |  |  |
| * inserimento della coppia di chiavi di tipo RSA a 2048 bit del certificato di autenticazione; |  |  |
| * predisposizione dei DF per firma digitale (DF\_DS) e per dati di servizio addizionali (DF2) come da specifiche pubblicate da AgID. |  |  |
| possibilità di attivare sulla TS-CNS i servizi di firma digitale (DF\_DS) e i servizi aggiuntivi (DF2) nelle modalità indicate dalle Regioni/ Province autonome. |  |  |
| Il fornitore non dovrà rendersi depositario delle chiavi di sicurezza necessarie al processo di personalizzazione se non per il periodo strettamente necessario ai processi di emissione, a seguito del quale dovrà provvedere alla loro cancellazione. |  |  |
| Nel corso del periodo di emissione, il fornitore sarà garante della conservazione sicura di tali chiavi e dovrà fornirle alle Regioni / Province autonome su richiesta, se necessarie, per l’attivazione sulla TS-CNS dei suddetti servizi |  |  |
| La risposta al reset (ATR, Answer To Reset) è differenziata in funzione del produttore del chip |  |  |
| Il valore dell’ATR deve essere conforme a quanto indicato nei documenti AgID “Carta Nazionale dei Servizi – CNS – File System” e “CNS – Carta Nazionale dei Servizi Functional Specification”. |  |  |
| Il fornitore dovrà erogare i servizi di Certification Authority (CA) in conformità a quanto previsto dalla normativa e dalle regole tecniche vigenti per l’emissione di certificati digitali di autenticazione per CNS |  |  |
| Il fornitore dovrà essere una Certification Authority accreditata presso AgID secondo quanto previsto dall’art. 29 del CAD (D.Lgs 82/2005 e smi) ovvero presso analogo ente di accreditamento in altro Stato membro dell’Unione Europea. |  |  |
| Il certificatore dovrà emettere un certificato di CA personalizzato per la Regione/Provincia autonoma |  |  |
| Il certificatore dovrà erogare servizi pubblici di verifica dello stato (valido, revocato o sospeso) dei certificati di autenticazione, con disponibilità 24 ore al giorno e 7 gg su 7, indipendentemente dal soggetto che richiede tale verifica, mediante:   * pubblicazione di CRL (Certificate Revocation List, RFC 5280), mediante protocollo http ed LDAP; il valore del campo CRL distributionpoint, presente nel certificato di autenticazione, deve contenere le relative URI distinte, di cui per prima deve essere indicata quella http; |  |  |
| * servizio di validazione on-line conforme alle specifiche OCSP (Online Certificate Status Protocol, RFC 2560 e successive modificazioni). |  |  |
| La frequenza di aggiornamento e la durata saranno concordate con le Regioni/Province autonome. |  |  |
| Il certificatore dovrà garantire comunque prestazioni adeguate per l’utilizzo delle CRL in funzione della mole di certificati CNS emessi, anche mediante la produzione di CRL partizionate per gruppi di certificati. |  |  |
| L’utilizzo di più di un certificato di CA dovrà essere concordato con la Regione/Provincia autonoma. |  |  |
| Le informazioni per l’accesso ai suddetti servizi dovranno essere inserite nel certificato di autenticazione in conformità alle specifiche contenute nel documento “Profilo di certificato digitale per l’autenticazione mediante Carta Nazionale dei Servizi (CNS)” pubblicato da AgID |  |  |
| I certificati di autenticazione dovranno essere emessi nello stato attivo |  |  |
| Il certificatore erogherà servizi on-line di revoca, sospensione, riattivazione dei certificati digitali di autenticazione mediante appositi web services ovvero con diverse modalità concordate con le Regioni/Province autonome |  |  |
| I web services devono essere sviluppati in conformità alle specifiche WS-I (Web Services Interoperability) pubblicate sul sito www.ws-i.org |  |  |
| Deve essere prevista inoltre la possibilità di inviare giornalmente le richieste di cui sopra via PEC con flussi firmati e cifrati |  |  |
| Tutti i servizi di certification authority indicati saranno forniti per l’intero periodo di validità dei certificati emessi e, quindi, per sei anni |  |  |
| Dovrà essere messo a disposizione delle Regioni/Province autonome un ambiente di test per l’utilizzo del web services per l’erogazione dei servizi on-line di revoca, sospensione e riattivazione |  |  |
| È richiesta la fornitura del certificato digitale di autenticazione da inserire nella TS-CNS |  |  |
| Tale certificato deve essere emesso da un Certificatore accreditato secondo le modalità previste dalla normativa vigente per la CNS, e dunque, –come già menzionato in precedenza- una Certification Authority accreditata presso AGID (già AgID) secondo quanto previsto dall’art.29 del CAD (D.Lgs 82/2005 e smi) ovvero presso analogo ente di accreditamento in altro Stato membro dell’Unione Europea |  |  |
| La validità del certificato di autenticazione, secondo la normativa vigente della durata di 6 anni, corrisponde alla scadenza della carta riportata a vista sul fronte e sul retro della medesima |  |  |
| Il funzionamento delle CNS, comprensive di tutte le funzionalità ad esse correlate, deve essere garantito per tutta la durata del certificato di autenticazione, anche per le CNS emesse con l’ultimo lotto di fornitura del periodo contrattuale |  |  |
| Il profilo del certificato è conforme alle specifiche contenute nel documento “Profilo di certificato digitale per l’autenticazione mediante Carta Nazionale dei Servizi (CNS)” pubblicato da AgID e contiene i seguenti valori fissi, comunicati dalle Regioni/Province Autonome:   * nel campo Issuer; |  |  |
| * attributo “OU”: “Servizi di certificazione”; |  |  |
| * attributo “CN”: “Regione <Nome Regione> – CA Cittadini”; |  |  |
| Possibilità di richiedere la valorizzazione di ulteriori attributi consentiti dalle vigenti regole tecniche per il certificato di autenticazione per CNS. In particolare nel campo Subject potranno essere personalizzati i seguenti attributi, in conformità a quanto riportato sul layer della carta e sulla traccia 1 della banda magnetica:   * attributo “GN”: “Given Name” che deve corrispondere al nome proprio del soggetto; |  |  |
| * attributo “SN”: “Surname” che deve corrispondere al cognome del soggetto. |  |  |
| Il serial number deve essere costruito rigidamente secondo le modalità previste nel documento NK/4/FNS/T/21/1.74 Gestione del Serial Number delle Carte Sanitarie del 10 dicembre 20018 |  |  |
| Il fornitore dovrà fornire, contestualmente alle TS-CNS e per la corretta gestione delle medesime, le seguenti componenti Software con relativa licenza d’uso:   1. Libreria Microsoft Cryptographic Service Provider (CSP); |  |  |
| 1. Libreria crittografica PKCS#11; |  |  |
| 1. Tool di gestione del PIN utente di autenticazione e di firma, per le funzioni di modifica e sblocco. |  |  |
| Tutti i componenti Software di cui sopra dovranno essere compatibili con Sistemi Operativi Microsoft di tipo Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10, sia nelle versioni a 32 che a 64 bit |  |  |
| Per quanto riguarda le componenti di cui ai precedenti punti 2 e 3, i componenti Software dovranno essere compatibili anche con i Sistemi Operativi Mac OS X, OS X, macOS, nelle versioni a 32 e 64 bit, e per almeno due delle distribuzioni Linux di maggiore diffusione nelle versioni a 32 e 64 bit |  |  |
| Per le suddette componenti dovranno essere assicurati i relativi aggiornamenti ed i servizi di manutenzione per tutto il periodo di validità (sei anni) delle TS-CNS emesse |  |  |
| Le componenti di cui ai punti 1 e 2 devono consentire sia le funzioni di autenticazione, sia di firma digitale. Tali componenti dovranno essere integrabili nei Client di firma distribuiti dai Certificatori che forniranno i servizi di firma digitale ai cittadini. Per tali componenti dovrà inoltre essere assicurata la compatibilità con i più diffusi browser (quali Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Microsoft EDGE, etc.). |  |  |
| Dovranno essere fornite a Sogei e/o a soggetti terzi (Regioni/Province autonome, Laboratori di certificazione etc) le librerie per la generazione delle chiavi e per la personalizzazione del DF\_DS mediante interfaccia PKCS#11 |  |  |
| Tutte le componenti software indicate dovranno essere manutenute per l’intero periodo di validità dei certificati emessi (sei anni). |  |  |
| Le componenti di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3 dovranno essere corredate di opportuna documentazione tecnica di installazione e gestione, ed il particolare il tool di gestione del PIN dovrà essere corredato di manuale utente |  |  |
| Dovranno essere fornite i comandi APDU necessari per l’utilizzo della chiave privata associata al certificato di autenticazione:   * per lo svolgimento della Verifica del Campione di fornitura alla Sogei, alla Consip, o al laboratorio da questa eventualmente indicato. |  |  |
| * per lo sviluppo di componenti software alla Sogei e alle Regioni/Province con facoltà di fornitura a società esterne per lo sviluppo di componenti software |  |  |
| Le caratteristiche fisiche della TS-CNS devono essere conformi alla normativa e alle regole tecniche vigenti, in particolare a:   * Allegato A del Decreto 11 marzo 2004 del Ministero dell'Economia e delle Finanze “Applicazione delle disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 50 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, concernente la definizione delle caratteristiche tecniche della Tessera sanitaria (TS)”; |  |  |
| * Decreto 9 dicembre 2004 del Ministro dell'interno, del Ministro per l'innovazione e le tecnologie e del Ministro dell'economia e finanze contenente le “Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta nazionale dei servizi”; |  |  |
| * Par. 2.2.1 “Caratteristiche della carta e standard di riferimento” delle “Linee guida per l’emissione e l’utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi” pubblicate da AgID. |  |  |
| Possibilità di personalizzazione grafica del layout sia del fronte che del retro della carta |  |  |
| Ogni TS-CNS dovrà contenere tre lettere in formato Braille standard a 6 punti. Il campo dovrà rappresentare la combinazione di 3 lettere del codice fiscale (le prime 2 che identificano il nome e il sedicesimo carattere del codice fiscale che ha la funzione di controllo dell'esatta trascrizione dei primi quindici caratteri) in formato braille |  |  |
| Il codice fiscale in modalità “BAR CODE” è riportato sul retro della tessera secondo lo standard di codifica 39 che corrisponde alle norme MIL-STD-1189 e ANSI MH 10.8M-1983 |  |  |
| La banda magnetica deve rispettare le specifiche tecniche contenute nell’Allegato A del Decreto 11 marzo 2004 del Ministero dell'economia e delle Finanze “Applicazione delle disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 50 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, concernente la definizione delle caratteristiche tecniche della Tessera sanitaria (TS)”, tenendo anche conto di quanto previsto dal decreto 11 marzo 2004 del Ministero dell’Economia e delle Finanze |  |  |
| Sulla seconda traccia della banda magnetica dovrà essere memorizzato, con codifica ABA (American Bankers Association), in luogo del codice fiscale, il codice tessera che risulterà composto da 20 caratteri. La codifica ABA è una codifica esclusivamente numerica a 4 bit BCD con 1 bit di parità. Tale codice dovrà essere preceduto da un carattere «START SENTINEL» (codifica BCD: 01011) e seguito da un altro carattere denominato «END SENTINEL» (codifica BCD:11111). |  |  |
| Servizi di predisposizione e postalizzazione dei package di spedizione delle TS-CNS |  |  |

A seguito dell’aggiudicazione della procedura di gara e precedentemente la stipula del Contratto, verrà richiesto al fornitore aggiudicatario di produrre un attestato di conformità delle sue carte TS-CNS per la componente “contactless” che “contact”,

sia ai requisiti del Capitolato relativi:

* + - alla struttura del file system;
    - alla personalizzazione dei dati utente;
    - alle specifiche del sistema operativo (APDU);
    - alla scrittura e lettura dati;
    - al profilo del certificato di autenticazione;
    - alle funzioni di blocco e sblocco del PIN;
    - alle funzionalità delle librerie MS CSP e PKCS#11, in particolare per quanto riguarda l’autenticazione in rete tramite protocollo TLS;
    - alla generazione di chiavi di sottoscrizione e inserimento del certificato di firma digitale utilizzando la libreria con interfaccia PKCS11;
    - alle funzionalità di firma digitale;
    - all’inserimento e alla rimozione di un nuovo servizio nell’area dedicata ai servizi aggiuntivi (DF2);
    - alla personalizzazione del file system DF\_DF mediante interfaccia PKCS#11;
    - alla compatibilità delle componenti software della fornitura con i Sistemi Operativi Microsoft di tipo Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10, sia nelle versioni a 32 che a 64 bit;
    - per quanto riguarda la Libreria crittografica PKCS#11 e il Tool di gestione del PIN utente di autenticazione e di firma, alla compatibilità anche con i Sistemi Operativi Mac OS X, OS X, macOS, nelle versioni a 32 e 64 bit, e per almeno due delle distribuzioni Linux di maggiore diffusione nelle versioni a 32 e 64 bit;

sia agli standard ISO/IEC 14443, ISO/IEC 7816 e ISO/IEC 10373 attraverso l’effettuazione dei seguenti test:

| **Requisiti/Test** | **Standard di riferimento** | **Descrizione** |
| --- | --- | --- |
| Test di campo magnetico alternato | ISO14443-1 Cap. 4.3 | Stress Test con campo magnetico a 0 A / m 12 A / m |
| Misura del campo minimo operativo | ISO14443-2 Cap. 6.2 | Misura di H su PICC tra Hmin=1.5 A/m e Hmax=7.5 A/m |
| Test di capacità di ricezione | ISO10373-6 AM 02 Cap. 7.2 | Verifica della capacità di risposta del PICC in presenza di diverse forme d'onda di interrogazione |
| Misura dell’ampiezza della modulazione di carico | ISO14443-2 Cap. 8.2, 9.2 | La modulazione di carico deve essere ≥ 30/H1,2 mvpp  TX rate = 106 Kbps  Fsubcarrier = 847 KHz |
| Misura della frequenza di risonanza | ISO10373-6 Cap.6.1, 6.3 |  |
| Misura del Fattore Q | ISO10373-6 Cap. 6.1, 6.3 | Misura dell’impedenza e della frequenza (massimizzazione della parte Re) |
| Effetto di carico massimo di Classe 1 | ISO10373-6  Cap 7.4 | Questa misura consente di apprezzare l'effetto di caricamento di PICC (Hp) sotto test. |
| Effetto del comando di tipo B sulla carta di tipo A e dell'effetto del comando di tipo A sulla carta di tipo B. | ISO14443-3 AM1  Cap. 5.2 |  |
| Misura del tempo di interruzione minimo per ripristinare una carta (solo tipo A) | ISO14443-3 AM1 Cap. 5.4 | Tempo limite ≤ 5 ms |
| Test meccanico | ISO IEC 10373-1 | Test dinamico di flessione  Test dinamico di Torsione |

**Tabella 1: Lista dei test di compliance vs standard di riferimento**

Tale attestato di conformità dovrà essere rilasciato da un Laboratorio accreditato OCSI dopo l’esecuzione dei test su un Campione iniziale della fornitura composto da alcune decine di carte TS-CNS.

Rispetto a questo scenario, si richiede di:

1. riportare la lista dei Laboratori accreditati OCSI in grado di effettuare, sul campione iniziale della fornitura dell’Operatore economico, i test sopra descritti rilasciando il relativo attestato di conformità/non conformità.

**Risposta**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. indicare la stima dei tempi necessari per la consegna al Laboratorio del Campione iniziale della Fornitura, per l’effettuazione dei test di cui sopra e per il rilascio a Sogei del suddetto attestato di conformità.

**Risposta**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si prega di confermare o modificare i riferimenti agli standard riportati nella colonna “Standard di riferimento” della tabella 1. L’obiettivo della presente domanda è quella di predisporre un elenco di test volti a verificare la compliance del campione iniziale della fornitura con le versioni più recenti degli standard ISO/IEC 14443, ISO/IEC 7816 e ISO/IEC 10373.

**Risposta**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si prega di riportare ulteriori test, non previste in tabella 1, ma che l’operatore ritiene siano funzionali alla verifica della compliance del campione iniziale della fornitura con gli standard ISO/IEC 14443, ISO/IEC 7816 e ISO/IEC 10373.

**Risposta**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |